



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชน) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์กรบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....*อภิรดี*.....

(นางสาวอภิรดี ฤทธิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....*อภิรดี*.....

(ลงชื่อ).....*จรัส*.....

(นายจรัส แป้นดวง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นโปรดทบทวน.

(ลงชื่อ).....

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็น

(ลงชื่อ).....

(นายสรวิทย์ แผลื้อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน
งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ
และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศชาย	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	เพศหญิง	ร้อยละ ๖๐.๐๐
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	มัธยม	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับจ้าง	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	ว่างงาน	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	คนพิการ	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
การให้บริการ			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผู้ให้บริการ(เจ้าหน้าที่)			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ด้านสถานที่จุดให้บริการ			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผลการประเมินในภาพรวม	๔.๘๙	๙๗.๗๘	ระดับมากที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘
การแปลผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 เดือนเมษายน พ.ศ. 2565

จำนวน 5 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (2) ชาย (3) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี (2) 20-40 ปี (3) 40-60 ปี (-) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (2) ประถม (2) มัธยม (1) ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา (3) เกษตรกร (-) ธุรกิจส่วนตัว (-) พนักงานหน่วยงานเอกชน
(-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (-) รับจ้าง (2) ว่างงาน (-) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (2) เด็กแรกเกิด (1) คนพิการ (2) ผู้สูงอายุ (-) อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	4 ชุด	1 ชุด			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	4 ชุด	1 ชุด			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	5 ชุด				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	5 ชุด				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	5 ชุด				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	5 ชุด				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	5 ชุด				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	3 ชุด	2 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	4 ชุด	1 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- เพศ 40(♂) ชาย 50(♀) หญิง
- อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี 40(♂) 20-40 ปี 50(♀) 40-60 ปี (-) 60 ปีขึ้นไป
- การศึกษา 40(♂) ประถม 40(♀) มัธยม 50(♂) ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา 50(♀) เกษตรกร (-) ธุรกิจส่วนตัว (-) พนักงานหน่วยงานเอกชน
() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง 40(♂) ว่างาน () อื่นๆ.....
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ 40(♂) เด็กแรกเกิด 20(♂) คนพิการ 40(♀) ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	4	1		4.8	96
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	4	1		4.8	96
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	5			5	100
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	5			5	100
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	5			5	100
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	5			5	100
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	5			5	100
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	3	2		4.6	92
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	4	1		4.6	96

4.89 97.98

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

5

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

29/4/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง () ว่างาน () อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

1

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

7/4/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓) ว่างงาน () อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

3

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

20/4/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 40-60 ปี 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ประถม มัธยม ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....
4. อาชีพ นักเรียน-นักศึกษา เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว พนักงานหน่วยงานเอกชน
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง ว่างาน อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ เด็กแรกเกิด คนพิการ ผู้สูงอายุ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

4

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

26/4/69

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓)ว่างงาน () อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี อุ่มแ้ม จริ่งใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชน) โทร.๐๓๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์กรบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... จวิตรี

(นางสาวจวิตรี ฤทธิ์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พรทิพย์

(ลงชื่อ)..... จรัส

(นายจรัส แป้นดวง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นไม่เหมาะสม

(ลงชื่อ)



(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็น

(ลงชื่อ)



(นายสรารุฒิ แพลื้อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน
งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ
และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศชาย	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	เพศหญิง	ร้อยละ ๖๐.๐๐
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	มัธยม	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับจ้าง	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	ว่างงาน	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	คนพิการ	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปลผล
การให้บริการ			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ด้านสถานที่จุดให้บริการ			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผลการประเมินในภาพรวม	๔.๘๙	๙๗.๗๘	ระดับมากที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ – ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ – ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ – ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ – ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ – ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘
การแปลผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-31 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2565

จำนวน 5 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (2) ชาย (3) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี (2) 20-40 ปี (3) 40-60 ปี (-) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (2) ประถม (2) มัธยม (1) ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา (3) เกษตรกร (-) ธุรกิจส่วนตัว (-) พนักงานหน่วยงานเอกชน
(-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (-) รับจ้าง (2) ว่างงาน (-) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (2) เด็กแรกเกิด (1) คนพิการ (2) ผู้สูงอายุ (-) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	4 ชุด	1 ชุด			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	4 ชุด	1 ชุด			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	5 ชุด				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	5 ชุด				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	5 ชุด				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	5 ชุด				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	5 ชุด				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	3 ชุด	2 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	4 ชุด	1 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

๑/๕/๖๕

แบบประเมินความพึงพอใจ
 การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
 องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

1

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓) ว่างาน () อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็ดไม้แรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม		✓			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

19/5/56 (3)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ (✓)ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา () ประถม () มัธยม (✓)ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา (✓)เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง () ว่างาน () อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

4

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

19/6/๒๕

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓)ว่างงาน () อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓	✓			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓	✓			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

๒๗/๖/๖๕

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

5

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 40-60 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา ประถม มัธยม ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ นักเรียน-นักศึกษา เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว พนักงานหน่วยงานเอกชน
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง วางงาน อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ เด็กแรกเกิด คนพิการ ผู้สูงอายุ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ควนทอง สำนักปลัด อบต. (งานพัฒนาชุมชน) โทร.๐๗๕ ๗๕๔๒๓๐

ที่ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง มีการส่งเสริมให้องค์การบริหารงานและปฏิบัติงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองตรงตามความต้องการ งานพัฒนาชุมชน จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการทำการประเมินความพึงพอใจและให้คะแนนการบริการในงานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานรับลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเลือกตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. เอกสารแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน โดยการสแกน QR Code

งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕ คน ผลการประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศิริรัตน์ บุญทอง)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

บันทึกสั่งการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายจรัส แบนดวง)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- พี่อ๋อ ปราสาท ,

(ลงชื่อ) 

(นายวิรัช สุขศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- หม

(ลงชื่อ) 

(นายสรารวุฒิ แพลื้อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน
งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ
และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศชาย	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	เพศหญิง	ร้อยละ ๖๐.๐๐
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๑.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	มัธยม	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๖๐.๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับจ้าง	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	ว่างงาน	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	คนพิการ	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปรผล
การให้บริการ			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ด้านสถานที่จุดให้บริการ			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๖๐	๙๒.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผลการประเมินในภาพรวม	๔.๘๙	๙๗.๗๘	ระดับมากที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ – ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ – ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ – ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ – ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ – ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘
การแปรผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ข้อมูลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2565

จำนวน 5 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (2) ชาย (3) หญิง
2. อายุ (-) ต่ำกว่า 20 ปี (2) 20-40 ปี (3) 40-60 ปี (-) 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา (2) ประถม (2) มัธยม (1)ปริญญาตรี (-) สูงกว่าปริญญาตรี (-) อื่นๆ...
4. อาชีพ (-) นักเรียน-นักศึกษา (~3) เกษตรกร (-) ธุรกิจส่วนตัว (-) พนักงานหน่วยงานเอกชน
(-) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ (-) รับจ้าง (2)ว่างงาน (-) อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (2) เด็กแรกเกิด (1) คนพิการ (2) ผู้สูงอายุ (-) อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	4 ชุด	1 ชุด			
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็ว	4 ชุด	1 ชุด			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	5 ชุด				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	5 ชุด				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	5 ชุด				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	5 ชุด				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	5 ชุด				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	3 ชุด	2 ชุด			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	4 ชุด	1 ชุด			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

1

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

๑/๖/๒๕๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓)ว่างงาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	/				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	/				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	/				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	/				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	/				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	/				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	/				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	/				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

14/6/65

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง () ว่างาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด (✓) คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	✓				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
.....
.....
.....

9

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

14/6/68

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-40 ปี 40-60 ปี 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ประถม มัธยม ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....
4. อาชีพ นักเรียน-นักศึกษา เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว พนักงานหน่วยงานเอกชน
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง ว่างงาน อื่นๆ.....
5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ เด็กแรกเกิด คนพิการ ผู้สูงอายุ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

๑๙/๖/๖๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 20-40 ปี () 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา () ประถม (✓) มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา () เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง (✓)ว่างงาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ (✓) เด็กแรกเกิด () คนพิการ () ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓	✓			
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ : งานพัฒนาชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช

๑๖/๒๕๖๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาเติมหรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

- 1. เพศ (✓) ชาย () หญิง
- 2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี (✓) 40-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- 3. การศึกษา (✓) ประถม () มัธยม () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ.....
- 4. อาชีพ () นักเรียน-นักศึกษา (✓) เกษตรกร () ธุรกิจส่วนตัว () พนักงานหน่วยงานเอกชน
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้าง () ว่างาน () อื่นๆ.....
- 5. ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ () เด็กแรกเกิด () คนพิการ (✓) ผู้สูงอายุ () อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
การให้บริการ					
1. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	✓				
2. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	✓				
3. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)					
1. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	✓				
2. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	✓				
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	✓				
4. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	✓				
ด้านสถานที่จุดให้บริการ					
1. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม		✓			
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

--- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ ---